



Gmina
Wieliszew

ORG 2430.5.2024

Wieliszew, 08.07.2024 r.

Pan Artur Sierawski
Radny Gminy Wieliszew

W odpowiedzi na Pana interpelację złożoną w dniu 28 czerwca 2024r. przekazuję poniższe informacje.

Urząd Gminy Wieliszew nie jest jedynym urzędem, który posiada zarówno strefę obsługi klientów oraz strefę pracy urzędników. Nieustannie podejmujemy starania mające na celu podnieść standard obsługi interesantów. Działania w tej sprawie rozpoczęte zostały już wiele miesięcy temu. Pomimo tego, iż od ponad 25 lat kubatura budynku urzędu pozostaje bez zmian to przy wielokrotnie większej liczbie mieszkańców niezbędna jest większa liczba urzędników. Warunki w tych samych pokojach uniemożliwiają komfortową dla klientów obsługę, dlatego m.in., do spotkań przedstawicieli odpowiednich referatów z interesantami zostało udostępnione pomieszczenie znajdujące się obok sali im. K. Klenczona, oraz sama sala im. K. Klenczona na spotkania wymagające większej przestrzeni. Trwają przygotowania by powiększyć dostępną przestrzeń dla naszych klientów kosztem placówki Poczty Polskiej.

Te działania jeszcze mają zagwarantować komfort i dyskrecję potrzebną do załatwienia spraw, z którymi przychodzą mieszkańcy do UG.

Ponadto w pracy referatu ds. obywatelskich od kilku miesięcy pracownicy obsługiwani są w pokojach, więc również w tym wypadku zarzut dotyczący danych wrażliwych jest zbyt daleko idący.

Ponad to w razie konieczności interesanci są zapraszani na rozmowy do pokoi, w których znajdują się odpowiednie Referaty ewentualnie do Sali konferencyjnej. Czekamy również na decyzję Inspektora ochrony przeciwpożarowej, który ma wskazać dodatkowe



Gmina
Wieliszew

miejsca spotkań z mieszkańcami. Chciałbym także zwrócić uwagę na fakt, że dużej części z interesantów, z jakimi się spotykają urzędnicy odpowiada stan dotychczasowy dający możliwość szybkiego załatwienia sprawy bezpośrednio w holu głównym Urzędu Gminy, bez konieczności fatygowania się do pokojów odpowiednich referatów. Dlatego wzmacniamy też pracę samego biura obsługi klienta oraz jesteśmy w trakcie organizacji zamiejscowego BOK by jeszcze bardziej ułatwić dostęp mieszkańców do urzędu.

Od początku pełnienia funkcji Wójta Gminy Wieliszew, jako priorytetowe uważałem umożliwienie mieszkańcom i interesantom bezpośredniej, możliwie jak najlepszej i szybkiej dostępności do usług Urzędu oraz podniesienie jakości obsługi interesantów.

Z poważaniem

WÓJT GMINY

Paweł Andrzej Kownacki

Gmina Wieliszew

ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 1, 05-135 Wieliszew
gmina@wieliszew.pl | wieliszew.pl