

Wieliszew, dnia 27 czerwca 2024 r.

Artur Sierawski
Radny Gminy Wieliszew

Urząd Gminy Wieliszew

wpl. dn. 2024 -06- 2 8

Nr 15699 zał. szt.

Opłata skarbową zł.

(podpis)

Interpelacja

Pan Paweł Kownacki
Wójt Gminy Wieliszew
za pośrednictwem
Pan Rafał Donarski
Przewodniczący Rady Gminy Wieliszew

Działając na podstawie art. 24 ust. 4 w związku z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym zwracam się o podjęcie działań zmierzających do wdrożenia w Urzędzie Gminy Wieliszew standardów procedur obsługi interesantów stojących w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w celu usprawnienia komunikacji w obszarze obsługi interesanta.

Uzasadnienie

Konieczność wdrożenia standardów w obszarze obsługi interesantów w UG Wieliszew wynika z nieprzestrzegania podstawowych praw interesanta do poufności przekazywanych danych w trakcie załatwiania spraw urzędowych, jak również zbyt długiego oczekiwania na przyjęcie przez merytorycznego pracownika UG odpowiedzialnego za obsługę odpowiedniego zakresu spraw Urzędu Gminy Wieliszew.

Niedopuszczalne jest, aby mieszkańcy swoje sprawy załatwiali na urzędowym holu w bezpośrednim sąsiedztwie urzędu pocztowego, gdzie przebywają również osoby postronne. Taki sposób obsługi bez wątpienia jest niezgodny m.in. z ustawowymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

Efektem wdrożenia prawidłowych rozwiązań w zakresie komunikacji w obszarze obsługi interesanta będzie niewątpliwie podniesienie jakości obsługi interesanta, co wpłynie na stopień zadowolenia i satysfakcji mieszkańców, a także wpłynie na budowanie zaufania obywateli do organów administracji samorządowej.

Zważywszy na powyższe, proszę o przekazanie informacji, czy w UG Wieliszew wprowadzone zostaną standardy obsługi interesantów, niekolidujące z obowiązującymi przepisami prawa, które usprawnią obsługę interesantów chcących załatwić sprawy urzędowe? W przypadku odpowiedzi twierdzącej na powyższe pytanie proszę o podanie propozycji rozwiązania wnioskowanej kwestii oraz terminu jej realizacji.

2 powołania
Artur Sierawski